

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) § 1 Vertragsinhalt

Wir akzeptieren Bestellungen per Post, Telefon, Fax oder E-Mail. Solange NOVODENT eine Bestellung nicht ausdrücklich bestätigt, gilt der Versand der Ware als Annahme der Bestellung. Nach Bearbeitung einer Bestellung kann eine Stornierung nur in Form eines Umtauschs erfolgen (§ 8).

Die in der NOVODENT-Preisliste aufgeführten Produktklassifizierungen und Preise waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültig. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise und Bedingungen von NOVODENT. Erfolgt die Auslieferung jedoch später als vier Monate nach Bestellung aus Gründen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, gelten die zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise.

Fehler und Druckfehler vorbehalten. Die im Katalog angegebenen Preise sind Nettopreise; der Händlerrabatt ist bereits berücksichtigt. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Lieferung.

Hinweis: Bestellungen über den Webshop sind ausschließlich für Fachkreise bestimmt, insbesondere für Produkte, die gemäß der MDR (Medical Device Regulation) nur an Fachpersonal verkauft werden dürfen.

§ 2 Versand

Der Versand erfolgt ab Hauptsitz NOVODENT (EXW Bendern, Liechtenstein). Teillieferungen sind zulässig und können separat in Rechnung gestellt werden. Für Bestellungen unter 100,00 € / CHF wird ein Bearbeitungszuschlag von 10,00 € / CHF berechnet.

Die Fakturierung erfolgt immer in der Landeswährung:

- Lieferungen nach Liechtenstein und Schweiz werden ausschließlich in CHF verrechnet.
- Lieferungen in andere EU-Länder werden in **EUR** abgerechnet.

Alle Waren werden **versichert** versendet. Transportschäden müssen innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt schriftlich gemeldet werden.

Bei Zahlungsverzug oder Nichtannahme der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, behält sich NOVODENT das Recht vor, nach einer Nachfrist von 10 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

§ 3 Verlängerung der Lieferfrist

Bei höherer Gewalt, Streik, behördlichen Verfügungen sowie Betriebsunterbrechungen aus Gründen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen und länger als eine Woche andauern, verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

Der Kunde hat das Recht, nach Ablauf einer angemessenen Frist von mindestens zwei Wochen per Brief oder Fax vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

§ 4 Zahlung

Die Rechnung wird am Tag der Lieferung oder Übergabe der Ware erstellt. Die Zahlung hat innerhalb von **15 Tagen** ab Rechnungsdatum zu erfolgen.

NOVODENT behält sich vor, Kunden im Einzelfall auf Vorauskasse umzustellen, insbesondere zum Schutz der Unternehmensinteressen.

§ 5 Zahlungsverzug



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe des Diskontsatzes der Deutschen Bundesbank zuzüglich **5** % berechnet. Bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Posten ist NOVODENT nicht verpflichtet, weitere Lieferungen auszuführen und kann Vorauskasse verlangen.

Mahnstufen:

Mahnung: 2,00 € / CHF
Mahnung: 4,00 € / CHF
Mahnung: 8,00 € / CHF

§ 6 Aufrechnung und Gutschrift

Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Gutschriften werden bei offenen Konten automatisch verrechnet.

§ 7 Schadensmeldung

NOVODENT muss vor Rücksendung der Ware informiert werden:

Tel.: +423 3771500 | Fax: +423 3771509 | E-Mail: frontoffice@novodent.com

Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Warenerhalt schriftlich erfolgen. Normale oder technisch unvermeidbare Abweichungen berechtigen nicht zur Reklamation.

§ 8 Austausch

Materialien, die ungeöffnet und unbeschädigt sind, können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ausgetauscht werden. Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von NOVODENT. Verpfändungen sind unzulässig.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf alle im Zusammenhang mit einer Bestellung stehenden Rechtsbeziehungen findet ausschließlich liechtensteinisches Recht Anwendung, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Vereinbarter und ausschließlicher Gerichtsstand ist **Vaduz, Liechtenstein**.

§ 11 Wirksamkeit der Bedingungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

NOVODENT Ets.

Industriestrasse 32

9487 Bendern, Liechtenstein

Tel.: +423 3771500 | Fax: +423 3771508

E-Mail: frontoffice@novodent.com | Website: www.novodent.com